

Via dal dolore o verso il piacere



Guida all'avventurosa scelta degli
elettrodomestici fra rischi online e incaute
offerte sottocosto

Il modo più facile per comprare
on-line senza sbagliare e
soprattutto scegliendo la
soluzione fatta apposta per te.

I tempi sono cambiati.

L'emergenza del momento ci ha profondamente trasformato e ci ha relegato in casa ma la connettività e la navigazione nel web è sicuramente aumentata e siamo stati tutti portati a trascorrere la maggior parte del nostro tempo su internet per necessità o per svago, o anche soltanto per perder tempo, fino anche a rifugiarsi in alcuni acquisti conclusi direttamente sul mercato del web che in tempi normali, avremmo normalmente effettuato in un negozio fisico, a due passi, sotto casa nostra, in un negozio specializzato o in un centro commerciale non tanto lontano.

Tanto è vero che qualche attività commerciale si è organizzata attraverso un portale o una piattaforma specifica di e-commerce nonostante avesse già un negozio locale, pur di continuare a raggiungerci per poterci consegnare direttamente fino a casa, ordinando semplicemente e senza fatica sulla loro vetrina on-line .

In questa guida scoprirai come essere pienamente soddisfatto dei tuoi acquisti, che potrai fare comodamente a casa tua o nel tuo ufficio acquistando on-line senza incorrere nei soliti e classici inconvenienti di questo genere, ma con le giuste osservazioni, evitando brutte esperienze talvolta anche piuttosto dispendiose e senza la possibilità di ritornare indietro, ma soprattutto, raggiungerai la scelta più adeguata fatta su misura per te.



Nella pagine seguenti valuterai come si può definire un obiettivo, nel nostro caso scegliere uno o più elettrodomestici, con le opportune valutazioni; prenderemo in considerazione, quali sarebbero le difficoltà di un acquisto in rete e come evitarle. Cosa potrebbe accadere se non ne prendessimo coscienza e in quali conseguenze potremmo trovarci coinvolti.

Seguirà una serie di suggerimenti su come invece evitare tutte le azioni che si potrebbero rivelare incaute. Quali vantaggi hanno avuto coloro che hanno seguito un corretto modo di agire e quanto oggi siano realmente soddisfatti, al punto da renderne piena testimonianza.

Insomma, allaccia le cinture e preparati ad un interessante viaggio, ma attento... potrebbe appassionarti!

Un simpatico caso

Eleonora vive a Milano, è una donna in carriera, decisa, pratica, distinta, ama la convivialità. Ha una casa al mare sulla favolosa costiera Cilentana in provincia di Salerno a circa 900 km di distanza e ha necessità di sostituire il piano cottura e il forno della sua cucina.

In casa, nel Cilento, è aiutata da un giardiniere, una signora addetta alle pulizie e un elettricista, che la assistono anche quando lei normalmente è lontana, vivendo e lavorando a Milano, per ciò che riguarda la buona cura della casa e le manutenzioni necessarie. Eleonora però fa subito una valutazione che si rivelerà fondamentale. Ha bisogno di

1. entrare in contatto con chi potrà capire bene quale è lo stato attuale della sua cucina,
2. conoscere quali saranno le possibilità compatibili e quali articoli potrebbe scegliere per sostituire il necessario,
3. sapere a cosa andrà incontro seguendo le sue preferenze personali
4. e come procedere per evitare imprevisti (ordine, pagamenti, direzione dei lavori, eventuali modifiche impiantistiche)



**Quindi la prima cosa che deve fare è
INIZIARE.**

Apri internet e cerca su Salerno, provincia del luogo dove dovrà realizzare l'intervento, chi fosse specializzato su forniture di elettrodomestici da incasso.

Lo contatta telefonicamente perché vuole capire chi ha di fronte, come si pone il suo interlocutore, Eleonora ha bisogno di rendersi conto se chi le risponde è in empatia con il suo problema e si troverà sulla stessa lunghezza d'onda nel ragionamento che dovrà intraprendere.

Spiega il necessario di cui ha bisogno, gli chiede se la sua necessità può essere gestita.

Dovrà comprare, e vuole farlo nel migliore dei modi ma ha bisogno di scegliere bene, essere consigliata e avere eventualmente servizi aggiuntivi.

Vuole chiarezza, conferme, specializzazione. Ha bisogno di un riferimento che la guidi in un campo che non è il suo.

E nel Ci-lento, sembra funzionare tutto un po' più «lento» per cui decide di affidarsi ad uno specialista.

Il piano cottura che lei vorrebbe, dopo averne già usato uno simile, è di tipo induzione, ma in base a quello che aveva già approfondito, ne aveva trovato uno in particolare da poter risolvere a suo gusto.



Il percorso non era però tutto rose e fiori : allargare il taglio di incasso del piano cottura in un top già esistente in quarzo... Un'operazione che avrebbe fatto tantissima polvere e rischiato una lesione accidentale irreparabile! E soprattutto chi mai avrebbe potuto farla, nel suo più lento Ci-lento?

Quali problemi avrebbe incontrato Eleonora?

- *Era incapace di fare quel lavoro*

Un elettricista, un giardiniere o qualcun altro, ma lei non ne sarebbe stata capace, certamente, di fare una operazione di questo tipo. Era partita dalle dimensioni, da quello che già aveva, pensando che potesse essere semplicemente sostituibile. Ma parlare con lo specialista le aveva fatto rendere conto che le dimensioni e quindi il foro di incasso, non erano gli stessi! Avrebbe dovuto fare un taglio o cambiare articolo, cambiare scelta e abbandonare quello che le era piaciuto.

- *Non aveva voglia di ...sbagliare*

Eleonora è impegnata, lavora, ha bisogno di chi le risolve, non può perdere del tempo inutile che potrebbe dedicare ai suoi hobby, alla famiglia, alle sue passioni, ma vuole fare le cose per bene. Potrà mettersi a smontare, misurare, tagliare, pulire...? Quanto tempo occorrerebbe, e se uscissero altri imprevisti? E se avesse ordinato su internet un articolo sulla base delle misure che avrebbe potuto prendere lei senza l'aiuto di altri, e all'arrivo avesse avuto riscontro dell'incompatibilità per la differenza di un solo millimetro?

- *Non aveva i mezzi per poter far da sola*

Eleonora si avvale di persone che la collaborano, ma evidentemente nessuna di loro è così specializzata da poter essere all'altezza di fare le cose come vorrebbe lei. Senza imprevisti.

A ognuno il suo lavoro, pensa.

E questo ragionamento la porta addirittura a confidarsi: vuole che le sia incartata tutta la cucina dallo specialista, in modo che la polvere dovuta alla lavorazione del taglio su piano in agglomerato, non si infili nei mobili e nei pensili in gran quantità al punto da ridurre il lavoro di pulizia successiva.



Lo contratta con lo specialista... e gli chiederà di occuparsene espressamente.

Vuole affidarsi a chi potrà prendersi la responsabilità del lavoro che necessita fare, in tutti i suoi aspetti.

Ha chiaro che non è un banale acquisto on-line.

Ha capito che la sua prima scelta deve essere fatta sulla persona specializzata che potrà coordinarle quel lavoro.

Per quanto semplice o complesso che sia, Eleonora ha deciso di non far da sola.

Potrà scoprire di essere incapace, o non aver voglia...di sbagliare, sa di non avere i mezzi per fare tutto da sola.

E' questo il punto principale che farà del suo acquisto una scelta pienamente soddisfacente.

Eleonora sa che quando si fa un acquisto on line si potrà incorrere in una serie di imprevisti, oltre che un pagamento anticipato, la eventuale gestione dubbia del reso, un fornitore che potrebbe rivelarsi inesistente, un prodotto sbagliato dalla scheda tecnica imprecisa.

Tra le principali perplessità si avvicendano nei suoi pensieri la mancata consulenza alla scelta, nonché la possibile necessità di assistenza prevendita e postvendita.

E si domanda :

Cosa farò in caso mi serva assistenza ?

Cosa farò se non è adeguato?

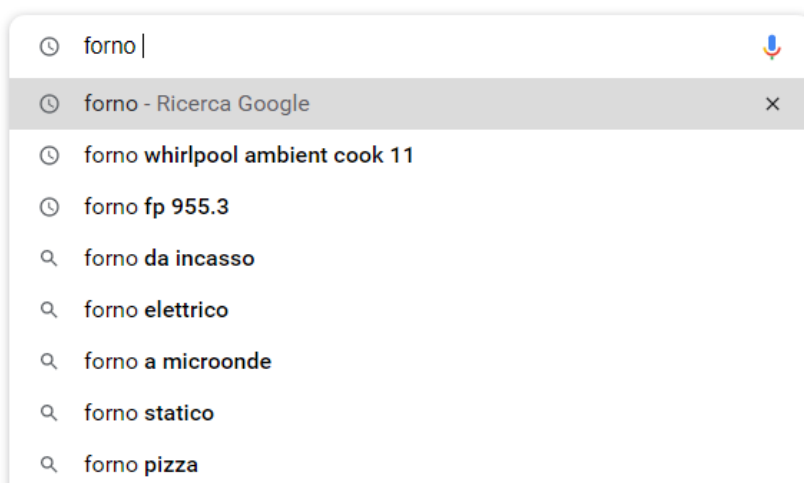
In alcuni shop online, non c'è nemmeno un recapito telefonico!



Storia di difficoltà

Probabilmente sarà capitato anche a te di sostituire un elettrodomestico, magari proprio un piano cottura o semplicemente un forno, e per far presto hai preso la misura e sei andato rapidamente su internet a cercare delle soluzioni.

Ma ti sarai accorto subito che vengono fuori così tante ipotesi che se non prendi rapidamente una direzione, finirai per non uscirtene più...



La prima cosa che ti verrà in mente quando avrai bisogno di sostituire il F O R N O ad esempio sarà digitare queste cinque lettere sul primo motore di ricerca.

Magari con qualche aggettivo piuttosto generico per cominciare ad avere degli stimoli di valutazione come ad esempio “forno ventilato”, eventualmente “elettrico”, finché non ti renderesti conto che sarebbe meglio a questo punto formulare sulla base dei suggerimenti “forno elettrico ventilato Classe A” e cominceresti ad aver fatto una scrematura di tutto quello che il web avrebbe sottoposto in grande scala;



Frattanto dovresti augurarti di aver eliminato le soluzioni a gas, oppure quelle che non siano di classe A ma, magari in classe energetica B... ma non è sempre così purtroppo.

Immaginiamo che tu abbia trovato quello che ti piace, potresti imbatterti in una versione che magari necessita di una potenza elettrica maggiore del solito, che rischierebbe di farti saltare il contatore o che abbia piccole differenze dimensionali e occorrerà l'opera di un falegname per poterlo installare o magari che sia uscito fuori produzione e nessuno te lo dirà mai...

Sarebbe un bel problema.

Lo dovrai pagare, in anticipo, una volta inserito nel carrello, per procedere.

Ma qualora tardi ad arrivare, avrai necessità di metterti in contatto con il fornitore.

A questo punto avresti dovuto verificare in anticipo che il sito su cui hai acquistato, abbia reso disponibile un recapito telefonico per assistenza clienti, piuttosto che un indirizzo mail per ricevere informazioni attendibili dello stato della consegna e del perché non sia ancora arrivato.

Immaginiamo che sia arrivato, al piano terreno piuttosto che con consegna al piano, sempre che avranno preavvisato telefonicamente l'arrivo, altrimenti il corriere potrebbe essersi preso il lusso di scaricarlo al vicino di casa, senza alcuna autorizzazione...qualora tu non ti trovassi in sede, in quel momento.

Ci sarà da augurarsi che sia sano, integro e perfettamente rispondente alla dotazione e alle aspettative delle foto e delle schede tecniche scaricate in fase di acquisto.

A questo punto diamo per scontato che sia andato tutto liscio fino a qui.

Una volta installato, apriamo il manuale e scopriamo che si tratta di una mera traduzione di un documento in altra lingua e che le parole, nella costruzione grammaticale, sembrano messe a caso e non sempre attinenti a quello di cui si sta parlando...

Ricordo una cliente che mi chiamò per sapere a cosa potesse riferirsi il manuale della lavastoviglie quando definiva le posate «contaminate» anziché sporche. Iniziò il panico, pensando che si trattasse di come agire in caso di infestazione batterica...e di lì a seguire tutte le suggestioni del caso, più disperate!

Per tutta questa serie di considerazioni non è detto che l'acquisto online sia la cosa più adeguata per qualsiasi oggetto o servizio.

In alcuni casi, la velocità di esecuzione potrebbe essere fraintesa come la strada più immediata e risolutiva, ma non è detto che ciò si traduca nella più semplice delle soluzioni.

Soprattutto quando questo richiede una serie di valutazioni che potrebbero dover rispondere a una di queste due visioni della vita.

«Via dal dolore» o «verso il piacere».



Ma cosa è accaduto ad Eleonora?

Cosa sarebbe potuto accadere ?

- Avrebbe potuto rischiare di sbagliare la scelta delle dimensioni,
- Avrebbe potuto necessitare di modifiche di falegnameria
- Avrebbe potuto avere problemi di inadeguatezza dell'impianto elettrico
- Avrebbe potuto dover pagare prima senza avere certezza dell'arrivo merce e della sua corrispondenza esatta e completa integrità e dotazione (manuali, staffe, garanzia) e nel caso di problemi, per risolvere finché non avrebbe ricevuto il rimborso, avrebbe dovuto sopperire con un ulteriore esborso economico per acquistarne un altro, per di più, altrove, quindi rimettersi a cercare un nuovo fornitore
- Avrebbe dovuto reperire in zona, artigiani di varia professionalità probabilmente senza nemmeno conoscerli precedentemente, per i lavori di contorno che necessitava
- Avrebbe dovuto mettere in funzione il prodotto da sola, limitandosi a leggere le istruzioni e senza semplificazioni o la guida di chi già ne avesse conoscenza
- Avrebbe potuto spendere di meno, magari acquistando da chi fosse posizionato al primo posto dell'elenco che il primo motore di ricerca prezzi le avrebbe suggerito, senza prevedere che una scelta sbagliata le sarebbe costato decisamente di più...

Ma come è andata a finire?

- Ha iniziato la ricerca su chi affidarsi sapendo di guadagnare tempo prezioso
- Ha spiegato da quale problema provenisse
- Ha comunicato quale necessità avrebbe voluto risolvere chiedendo riscontro a Chi-Quando-Come sarebbe stato effettuato il lavoro
- Ha trovato un interlocutore esperto che potesse ascoltarla e dare concretezza alle risposte che cercava
- Gli è stato sollevato il problema della compatibilità a seguito delle verifiche tecniche che lo specialista ha potuto approfondire
- Ha avuto una serie di soluzioni possibili selezionate dallo specialista sulla base delle richieste da lei orientate
- Ha chiesto se fossero stati possibili servizi aggiuntivi di adattamento, installazione, modifiche di falegnameria, adeguamento elettrico, modifica del taglio, preparazione e protezione con teli della sua cucina e rimozione degli scarti di lavorazione con pulizia finale
- Ha chiarito che avrebbe gradito la messa in funzione e collaudo con ritiro e smaltimento contestuale dell'usato preesistente
- Ha pagato con un acconto e un saldo, dopo aver conosciuto il suo interlocutore, procedendo per stato di avanzamento dei lavori, ha avuto una consulenza dettagliata preventiva per individuare subito la scelta a lei più consona e ha avuto una visita successiva e una videochiamata di assistenza al primo utilizzo e approccio conoscitivo dopo la prima accensione
- E inoltre è stata supportata in fase di registrazione della garanzia per il post vendita

Una scelta ragionata

Ecco alcuni dei momenti che ritraggono le scelte di Eleonora che ritenuto di affidarsi completamente ad uno specialista



La preparazione del luogo, la protezione di quello che circonda il contesto in cui si opererà la modifica del taglio, sarà oggetto di attenzione per lo specialista, che come richiesto da Eleonora, non dovrà trascurare ogni più piccolo particolare



Cosa ti serve per farlo anche tu

Io ho iniziato un lavoro che non mi piaceva e ho iniziato trovandomi di fronte alla risoluzione dei problemi da solo faccia a faccia con un quesito da risolvere ma questa grossa scuola fatta di esperienze alla fine mi ha portato a guardare ormai da oltre 30 anni come trovare la soluzione, concentrarmi sul modo di risolvere un problema pur valutandone tutte le difficoltà del caso.

Tutto ciò mi ha fatto innamorare del mio lavoro perché sono riuscito a vederlo con occhi diversi, ho potuto raccogliere i risultati dei progetti mossi dall'esperienza, che ha fatto sorridere le persone soddisfatte dei miei consigli e la loro emozione nel trasferirmi la piena soddisfazione di una scelta consigliata da me fino a volte ad essere insistente.



E' proprio questa la differenza : provate ad affidarvi a chi sia innamorato del proprio lavoro e quando dovrà consigliarvi lo farà mettendoci l'anima, mettendoci esperienza, mettendoci le sue conquiste fatte giorno dopo giorno, anno dopo anno, perché proprio lì è la differenza, sul quanto sarà soddisfacente la scelta che avrete fatto dei vostri elettrodomestici.

E ne sarete contagiati dal desiderio di dividerlo.

Una via più equa e a nostra misura si
rivelerà il giusto consulente
specializzato, unica strada che potrà
mantenere in vita un rapporto umano e
che sappia individuare l'articolo
migliore, rispondente alle esigenze di
ognuno, personalizzando nel migliore
dei modi l'acquisto più opportuno.

Come avere un personal trainer.
Chi di noi, non lo vorrebbe, tutto per se?
E' dato a tutti di sapere che
avventurarsi non sempre significa avere
una soluzione che risolva la necessità.
Questo percorso ti aiuterà a scegliere i
giusti elettrodomestici per i tuoi acquisti
senza commettere errori o affidarti a
fornitori poco raccomandabili

Questa è la più grande eredità:
fare il lavoro che ti piace e nella vita non
lavorerai un solo giorno.

Ma lo hai mai incontrato uno specialista
appassionato del suo lavoro?

IO si.

*Solo che ora ha deciso di andare a fare
« il guardiano del faro »*

*Che sorriso smagliante, aveva il guardiano del
faro quando mi consegnò la sua più grande
eredità in pochi semplici versi che aveva
scoperto per caso.*

*Ne fece una fotocopia, con il suo amato fax,
donandomi una stampa di quelle che il tempo
porta via solo nei segni, ma incide nei cuori e
nella memoria...*

scrivendo così



*«Quando voi lavorate siete un flauto che
attraverso la sua **anima** trasforma in musica
il mormorio della vita...*

*Ma io vi dico che quando lavorate compite una
parte del sogno più avanzato della terra, che fu
assegnata a voi quando quel sogno nacque.*

*E che sostenendo voi stessi col lavoro amate in
verità la vita,*

*E che amare la vita nel lavoro è vivere
intimamente con il più intimo segreto della
vita.*

E ogni opera è vuota se è priva dell'amore...

*Quando operate con amore legate voi a voi
stessi, e l'uno all'altro, e a Dio...*

*E se anche cantate come angeli, e non amate il
canto, chiuderete le orecchie dell'uomo alle voci
del giorno e della notte.»*

Tratto da Il Profeta di Gibran Khalil Gibran

TOCCA A TE .



Se fosse un dolce,
Ti lascerei 3 ingredienti per iniziare:

- *Fai un piccolo test*

prima di intraprendere il tuo acquisto, qui di seguito ne troverai un esempio, ma dopo aver letto questo e-book potrai richiedermi un **formulario speciale** guida per approfondire totalmente gratuito, sarà un po' come guardarsi allo specchio prima di una gara o di un'occasione speciale;

- *Disegna una scala di valore*

e stabilisci da 1 a 10 quanto conta per te questo acquisto.

Poi prova a farlo fare alle persone che vorrai coinvolgere in questa decisione e raccogli la loro valutazione, potrebbe sorprenderti.

Capirai che ognuno di noi può dargli un valore diverso

- E infine *cerca un appassionato.*

Condividi la tua intenzione.

Tirane fuori tutto quanto potrà accendere le tue emozioni e poi sarai libero di andargli incontro.

Ora guida tu

Scegli cosa vuoi raggiungere, di cosa hai bisogno, questo schema ti aiuterà a delineare una strada facile e definita di cosa ti occorre realmente :

- 1) Focalizzati su un acquisto che stai valutando
- 2) Fissa cosa manca e cosa ti occorre per iniziare
- 3) Stabilisci le priorità : il necessario e il superfluo
- 4) Approfondisci cosa offre il mercato, entra nello specifico e aumenta le tue conoscenze generali sull'argomento senza disperdere tempo ed energie
- 5) Confrontati su quello che usano gli altri e come si trovano, le loro difficoltà, le loro considerazioni, perché si trovano bene, perché male
- 6) Quali sono le caratteristiche che realmente potrebbero risolverti il problema?
- 7) Quali invece potrebbero migliorare il tuo comfort di vita ma che non sono indispensabili.

Affrontiamole una per volta nello specifico
e prova a rispondere.

Se potesse esserti utile, stampa questa
pagina e annota qui le tue osservazioni:

E se lo desideri, scrivi per approfondire a
c.magliulo@bilancioenergeticozero.it

*Ti ringrazio per l'attenzione e ti auguro
un piacevole viaggio che ti porti incontro alle tue emozioni.
Se lo vorrai,
noi ne abbiamo tante da condividere...*

Perché scegliere uno specialista

La nostra attività muove i suoi passi come impresa familiare già nel 1960 nel settore dell'arredamento e le grandi cucine con la progettazione e le forniture di attrezzature per la ristorazione professionale per impianti di lavaggio cottura e refrigerazione per alberghi, ristoranti, ospedali e comunità e nel tempo si orienta verso un'utenza maggiormente di tipo residenziale domestica quindi più a misura di casa.

L'esperienza delle grandi cucine permette di proporre soluzioni sempre più personalizzate ma al tempo stesso ergonomiche sempre contraddistinte dalla grande affidabilità e robustezza.

Confidando in marchi di alta qualità, COSMA inizia quindi la sua esperienza nella progettazione e realizzazione di cucine dapprima nella grandi cucine e poi a seguire per la casa, attrezzate con tutti i comfort e con le migliori tecnologie da sempre sostenute dalle grandi marche a cui affianca sempre più una serie di servizi su misura che partono da una consulenza prevendita fatta ad hoc in base alle esigenze specifiche del cliente che comprendono i propri gusti estetici ma anche le proprie esigenze di utilizzo e eventuali necessità fisiche o salutari se non legate all'economia di spesa.

Un vero e proprio abito di cucina sartoriale è il progetto consegnato.

Le nostre soluzioni quindi sono state nel tempo completate da una serie di rapporti di lavoro forniti in rete con artigiani specializzati che potessero prestare impiantistica elettrica o termoidraulica, opere di falegnameria o realizzazioni e lavorazioni di metalli nonché di cartongesso e opere murarie da poter completare l'insieme dei lavori che una casa o ancor più una cucina possono richiedere nelle operazioni di restyling o prima esecuzione.

Da oltre 30 anni si è specializzata anche nel settore impiantistico orientato al risparmio energetico comprendendo quindi tutto ciò che riguarda la climatizzazione e il riscaldamento con opere di efficientamento energetico anche alla luce delle possibili detrazioni fiscali fruibili per le quali si propone come assistente all'ottenimento delle detrazioni guidando passo dopo passo il cliente finale, approfondendo sempre più gli studi nel trattamento dell'aria e dell'acqua fino a proporre soluzioni impiantistiche e possibilità di manutenzione o recupero di impianti già esistenti fornendo anche assistenza tecnica specializzata, sia per il settore ho.re.ca., uffici luoghi di lavoro, oltre che abitazioni residenziali.

Uno degli elementi essenziali che ha sempre contraddistinto la nostra attività è ***il valore della differenza*** mettendo al centro del nostro operato l'attenzione per il cliente finale: ci proponiamo un po' come angeli custodi del vostro bisogno e quindi lo assistiamo fino al raggiungimento consentendo la possibilità di avere anche in periodo post vendita uno specialista da poter consultare che possa dare assistenza nel tempo.

Da noi non si compra un prodotto ma si sceglie un servizio di affidamento specialistico esperto; materie ben precise che prevedano soluzioni su misura.

Negli ultimi anni è iniziata una sperimentazione di percorsi di assaggi e dimostrazioni con show cooking, l'affiancamento di chef e nutrizionisti, un vero e proprio percorso esperienziale che ha stravolto il classico e tradizionale approccio all'elettrodomestico per la cucina rendendola una scelta condivisa a cui il cliente finale arriva convinto dalle proprie emozioni vissute direttamente prima di acquistare e quindi consapevole non potrà che raggiungere la piena soddisfazione della sua scelta.



***Proprio come sul dolce,
lo zucchero a velo...***

SE SEI ARRIVATO FIN QUI'

*HAI UNA SOLA COSA DA
FARE*

« INIZIARE »

*Contattaci adesso
per sapere come iniziare
la tua esperienza*

Sarà unica e appassionante

*scrivi a
c.magliulo@bilancioenergeticozero.it*